

NORMATIVA CASA DE COLÒNIES LES TALLADES

FAMÍLIES I PARTICULARS

ARRIBADA I SORTIDA DELS GRUPS

- Si l'entrada a la casa és al matí, el grup podrà instal·lar-se tan bon punt arribi amb **prèvia consulta amb la responsable de la casa**.
- El dia de sortida, s'han de deixar lliures els dormitoris abans de les 12h i cal tornar la clau a recepció.
- L'equipatge es pot deixar a la sala que el responsable de la casa indiqui, fins a l'hora de l'entrada o sortida de l'habitació

MENJADORS I SALES

- **Els horaris d'àpats són:**
 - 9:00 h. esmorzar
 - Entre 13:00 i 14:00 hores entrada a dinar
 - 17:00 h. berenar infantil
 - Entre 20 i 20:30 hores entrada a sopar
- Si existeixen casos de menús especials (intol·leràncies, celíacs, etc) cal avisar-ho abans de l'arribada a la casa trucant a oficines o directament a la responsable de la casa de colònies.
- Està prohibida l'entrada de begudes i menjar de fora de la casa. Disposem de servei de venda de begudes i de màquina. També disposem de nevera.
- El responsable de la casa no està obligat a proporcionar qualsevol canvi o servei que no surti reflectit al full d'entrada i/o reserva, de la casa. Per aquest motiu és important que 2 dies abans de l'entrada, s'estableixi contacte amb la casa de colònies per tal de fer els canvis necessaris actualitzats.
- A partir de les 24 h es demana que es faci el mínim enrenou possible per garantir el descans dels altres usuaris.
- Si es volen **utilitzar sales per fer qualsevol tipus de celebració o festa (aniversaris, comiats de solter/a, etc.), s'haurà d'haver contractat amb anterioritat. Si no es fa així, s'incrementarà la factura en 180 € (IVA inclòs)** en concepte de lloguer de sala i neteja. Es recomana que es contracti a l'hora de formalitzar la reserva per tal de garantir la disponibilitat de la sala.

DORMITORIS

- Únicament es podran utilitzar els dormitoris per el repòs o la higiene.
- Està prohibit fumar, beure o menjar dins els dormitoris.
- Les lliteres no es poden canviar de posició.
- La casa disposa de llençols, coixins i mantes.
- Cal dur tovalloles de bany

MASCOTES

- Acceptem mascotes.
- El cost d'estada és de 5€ per mascota. Cal portar la documentació de l'animal.
- Només podrà accedir a l'habitació. No està permesa l'entrada de mascotes als espais interiors comuns de la casa de colònies

PISCINA

- L'horari de piscina des de finals de maig fins a finals de setembre és de 11 a 20h.
- Cal seguir la normativa indicada
- Cal dutxar-se abans d'entrar
- No es permeten jocs violents ni correr.
- No es pot accedir al recinte de la piscina amb menjar ni begudes
- No està permès el joc amb globus d'aigua dins la piscina
- Sota cap concepte es podrà fer servir la piscina en horari nocturn
- La vigilància de piscina és a càrrec del grup.

NETEJA DE LES INSTAL·LACIONS

- La neteja de la casa va a càrrec del personal de la mateixa.

CALEFACCIÓ

- És important no manipular els radiadors de calefacció.

ORNAMENTACIÓ

- L'ornamentació de la casa sols podrà realitzar-se en els espais destinats a tal efecte, i prèviament pactats.

DESPERFECTES

- Qualsevol desperfecte a les instal·lacions, material o a la casa, serà valorat per l'Empresa i facturat a part dels serveis contractats.
- El grup es farà càrrec dels possibles danys ocasionats a altres finques dels voltants.
- S'efectuarà un dipòsit en concepte de paga i senyal que en el cas d'haver-hi danys no es descomptarà del total de la factura.

ACTIVITATS

- Els grups amb monitor contractat o ponts especials amb activitats gratuïtes dirigides des de la casa realitzaran les activitats en varis torns de 10 a 12:30h, de 15:30 a 19h i de 21:30 a 23h. Les activitats están dirigides a nens de més de 3 anys. Preguem l'acompanyament dels pares per als menors d'aquesta edat.
- L'empresa es permet el dret de canviar o anul·lar activitats per condicions climàtiques o organització logística.

LIQUIDACIÓ

- La liquidació total de l'estada es farà **EN EFECTIU**, el dia d'entrada a la casa. Si necessiteu factura la podeu demanar a la responsable de la casa.
- Disposem de fulls de reclamacions.